



克勞馬克高效能郵件安全過濾軟體
使用手冊

台灣代理商:網護科技股份有限公司 <http://www.cloudmark.com.tw>

地址:台北市 105 敦化南路一段 5 號 7 樓 客服專線:(02)2578-5958 傳真:(02)2578-9826

© 2007Cloudmark, Inc. All Rights Reserved. ◦

目錄

一、導言	2
二、系統需求	2
三、安裝及註冊說明	3
3.1 安裝說明	
3.2 註冊說明	
四、產品說明	8
4.1 何謂「Cloudmark Desktop」?	8
4.2 產品特色	8
五、功能說明	9
5.1 更改帳號或密碼	11
5.2 忘記密碼	12
5.3 統計小幫手和信任度評等	13
5.4 自動掃描資料匣	15
5.5 手動掃描信件匣	16
5.6 封鎖垃圾郵件或詐欺郵件	17
5.7 解除封鎖正常郵件	17
5.8 設定 Smartlist 白名單	17
5.9 下載最新版 CLOUDMARK 程式	18
六、其他問題解決方式	18

一、前言

歡迎您使用 CLOUDMARK 克勞馬克高效能郵件安全過濾軟體，此份入門指南將引導您使用此軟體，讓您可更輕鬆的收發郵件、增加工作效率！

二、系統需求

◎ 硬體

- 70MB 可用硬碟空間
- DVD 或 CD-ROM 光碟機
- Pentium 750MHz 以上處理器
- 128MB 以上記憶體

◎ 作業系統

- Microsoft Windows 2000 / XP / Vista 32-bit

◎ 郵件終端軟體

- Microsoft Outlook 2000 / XP / 2003 / 2007
- Microsoft Outlook Express 5 / 6

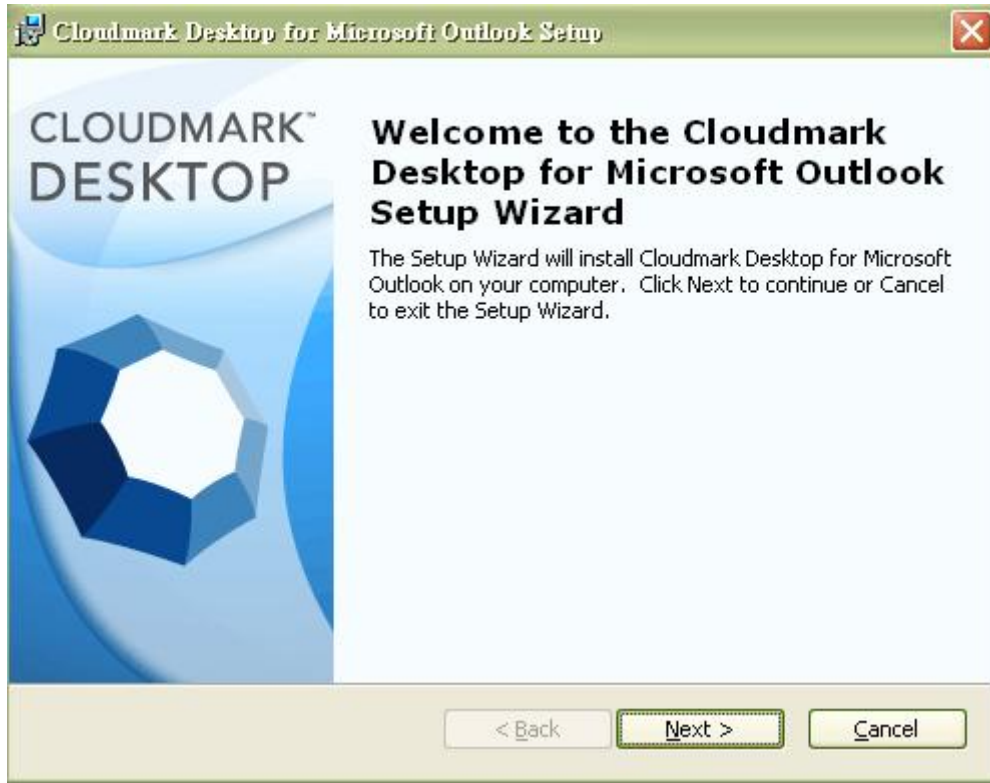
◎ 可支援郵件帳號 (需應用於上述郵件終端軟體)

- IMAP
- POP3
- SSL POP3
- Microsoft Exchange (Microsoft Outlook only)
- Gmail using SSL POP3
- MSN/Hotmail using HTTP, or Hotmail Plus using POP3 or HTTP
- Yahoo! Mail Plus using POP3

三、安裝及註冊說明

3.1 安裝說明

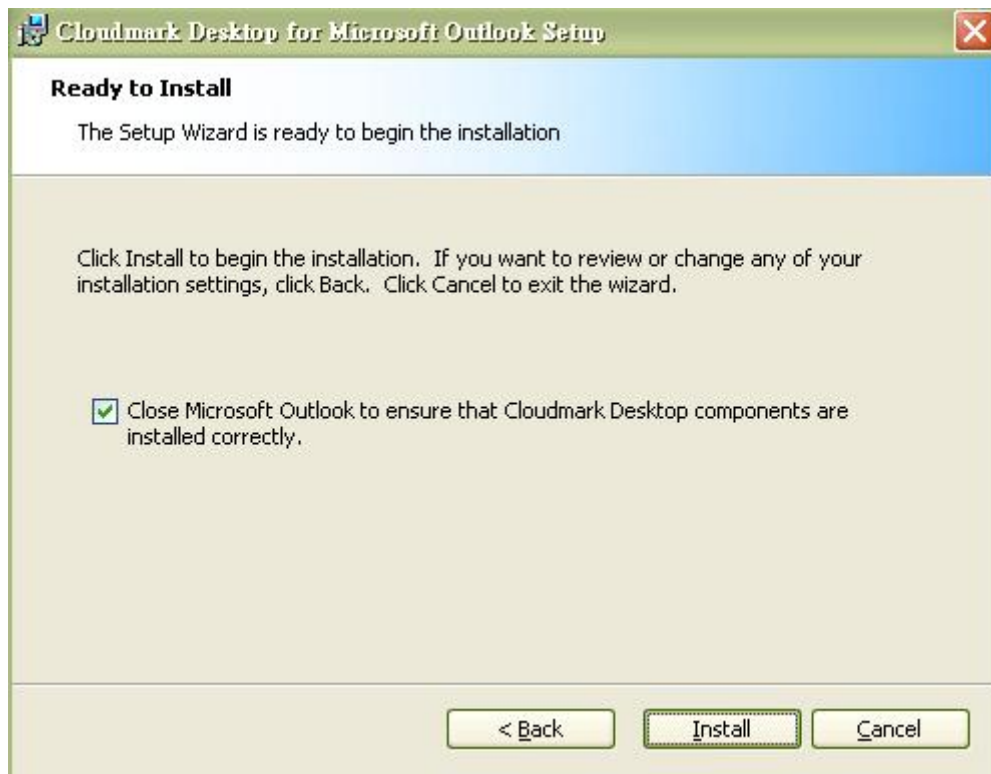
3.1.1 請將光碟放入光碟機中，若無自動執行請自行至光碟機執行，並依個人收信習慣選擇安裝 for Microsoft Outlook 或 for Microsoft Outlook Express。



3.1.2 請仔細閱讀「End-User License Agreement」，若您同意此條款，請點選「I accept the terms in the License Agreement」，再按「Next」。



3.1.3 請點選「Install」來啟動安裝。

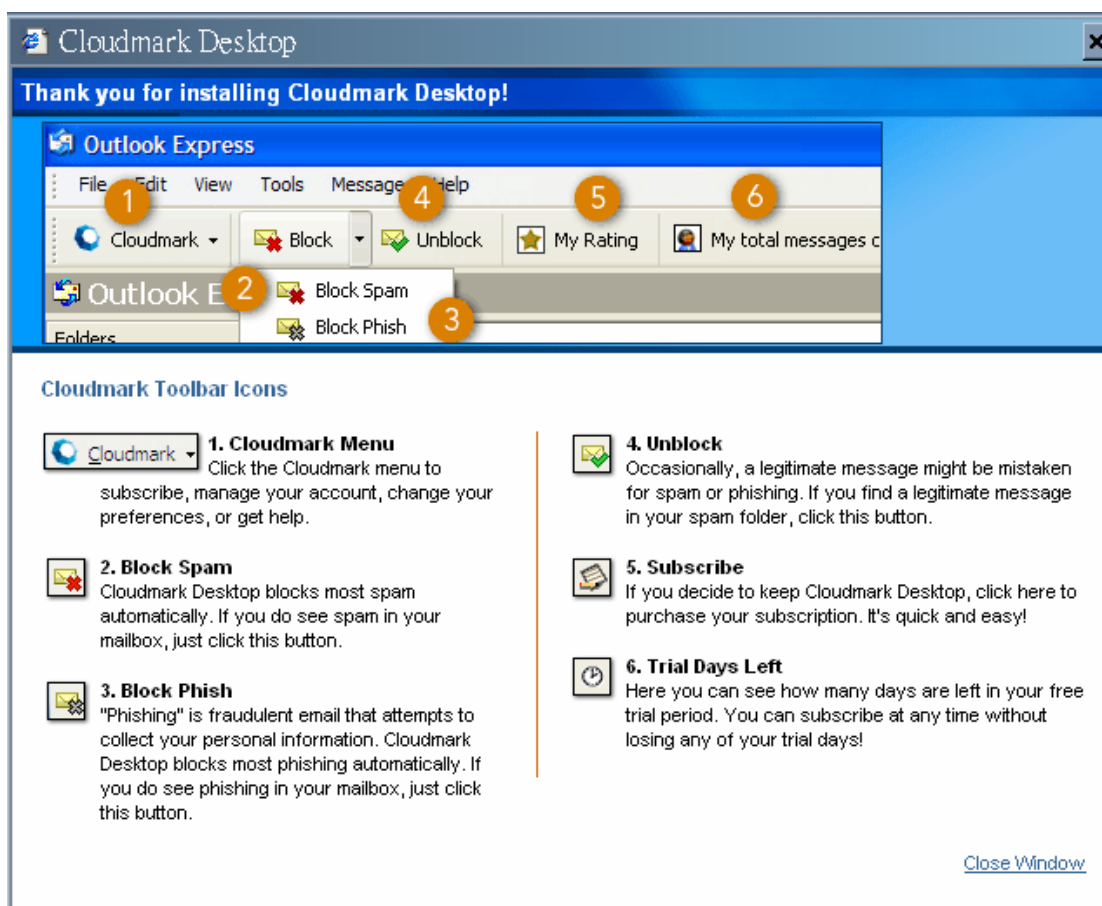


3.1.4 請點選「Finish」，此步驟指安裝完成。



3.2 註冊說明

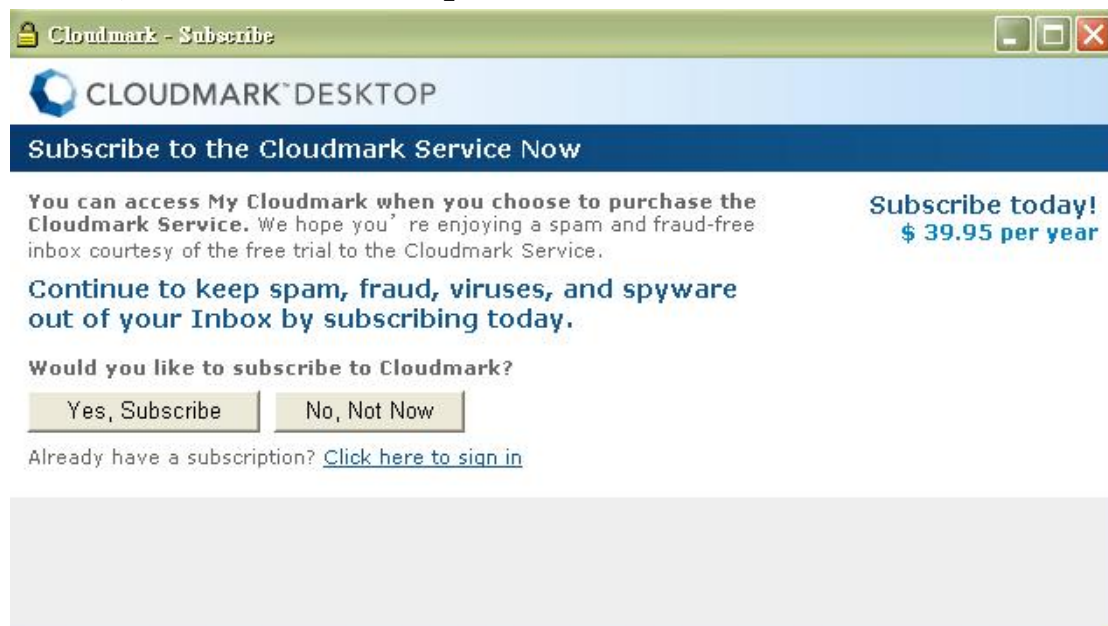
3.2.1 請開啟 Outlook / Outlook Express，閱讀以下功能指示後，請按右下角「Close Window」以關閉視窗。



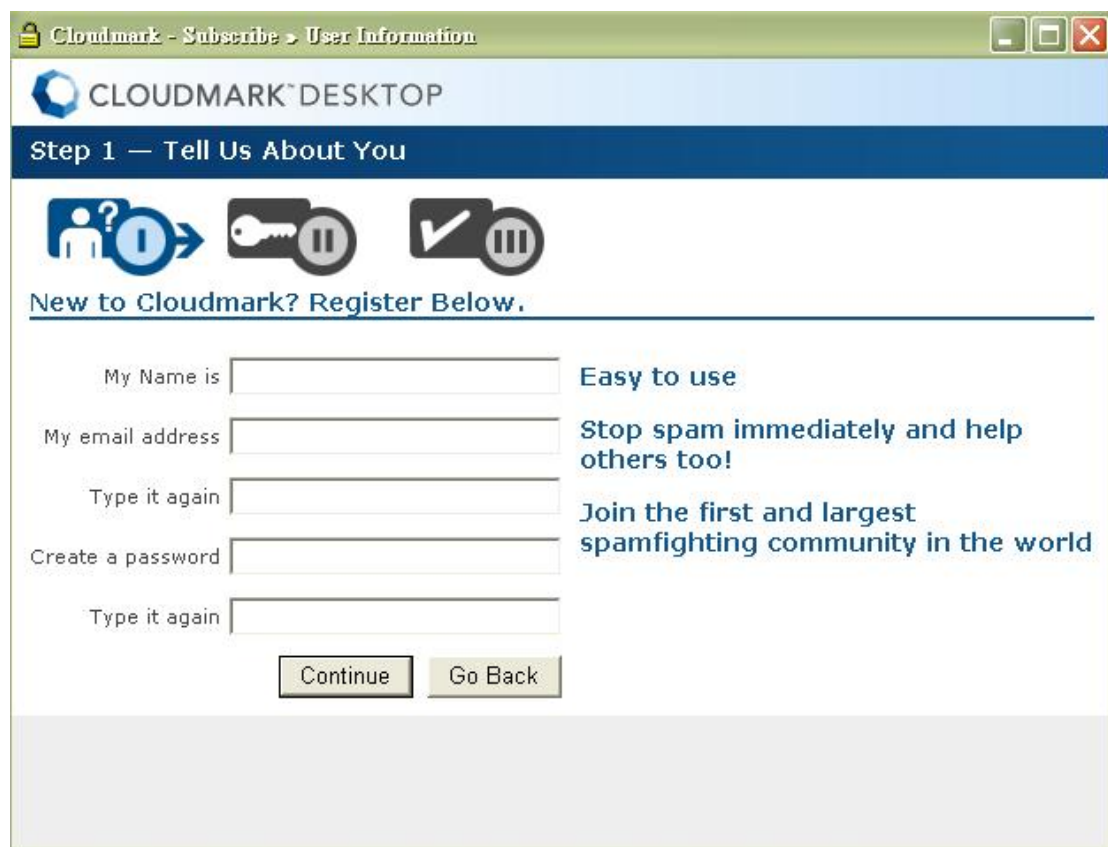
3.2.2 請由「Cloudmark 下拉式選單」點選「Subscribe Now」開始註冊



3.2.3 請點選「Yes, Subscribe」



3.2.4. 請輸入您的姓名、電子郵件帳號及密碼，完成後點選「Continue」。



3.2.5. 請點選「Activation Code」

Cloudmark - Subscribe > Billing Information

CLOUDMARK™ DESKTOP

Step 2 — Secure Your Cloudmark Service

Choose Payment Method

Credit Card Activation Code

Credit Card Information

Name on the card

Type of card

Credit Card Number

Expiration

Did someone refer you? Enter their referral code:

referral code (optional)

Do you have a PROMO code? Enter the PROMO code:

PROMO code (optional)

Billing Address

Address 1

Address 2 (optional)

City

State / Province

Zip / Postal

Country

3.2.6. 請輸入產品序號共二十五碼 > 點選「Purchase」即可完成，此動作為登入動作，不會讓您額外付費。

Cloudmark - Subscribe > Billing Information

CLOUDMARK™ DESKTOP

Step 2 — Secure Your Cloudmark Service

Choose Payment Method

Credit Card Activation Code

Activation Code

Enter the activation code you received at the time of purchase.

Activation Code

(Code format is xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx)

四、產品說明

4.1 何謂「Cloudmark Desktop」？

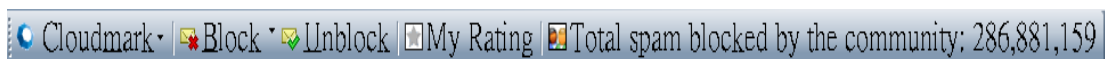
Cloudmark Desktop 克勞馬克個人版可以讓您輕易的安裝在 Outlook 或 Outlook Express 上，您只要使用 Cloudmark 工具欄列上的按鈕，即可輕鬆解決您對垃圾郵件的困擾，利用全球百萬名 Spam 達人所封鎖的每封垃圾郵件，產生 Spam 基因密碼，透過 Cloudmark 的無與倫比的技術核心「垃圾郵件基因模組」以及「自動學習進化引擎」，能輕鬆解決您對垃圾郵件的困擾！

4.2 產品特色

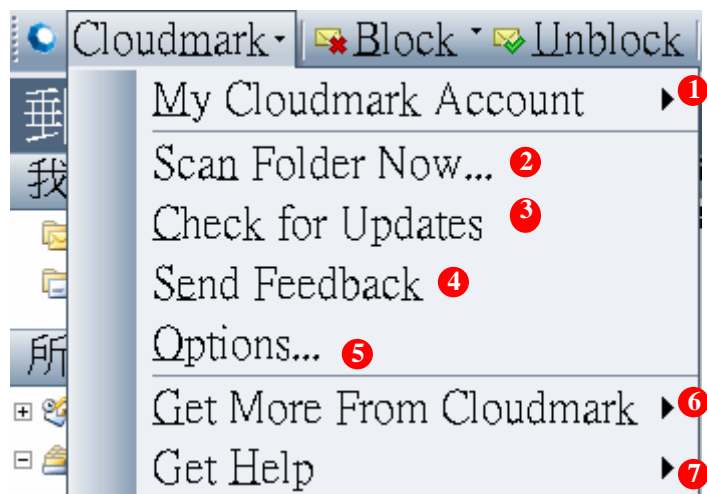
- ◎ 世界上已有超過 160 個國家、超過數百萬名的 Cloudmark 使用者與您一同來判斷信件內容，透過您的回饋，將產生一組數位指紋向 Cloudmark 資料庫進行檢查比對，聰明辨別正常信件與垃圾信件。
- ◎ 若指紋分析結果若辨別為垃圾郵件，將立即自動封鎖並移到 Spam 信件匣。
- ◎ 若遇到 Cloudmark 判斷錯誤時，您可以利用「Block」或「Unblock」讓 Cloudmark 智慧學習，您的信任度評等將會依照您的回饋次數等級隨著提高，若使用者回饋不正確的內容，則會馬上被降等，使用者正確的回饋會馬上處理，而干擾與搗蛋的回饋都會被拒絕。

五、功能說明

當您安裝成功時，您的 Outlook / Outlook Express 會出現 Cloudmark 工具列以及 Spam 資料夾，往後開啟 Outlook / Outlook Express 收信時，Cloudmark 即會自動過濾所有信件並做分類，經 Cloudmark 所判別的垃圾信會自動被分類至 Spam 資料夾。若有發現沒被阻擋的垃圾信，請點選垃圾信再按「Block」即可被封鎖，若有發現被誤擋信件，請按「Unblock」則被解除。



編號	功能	說明
①	Cloudmark 下拉式選單 Cloudmark	幫助您使用本產品和管理自己的會員帳號
②	封鎖垃圾郵件 Block	當你對未封鎖的垃圾郵件使用了封鎖功能，您則是向全世界通知此封為垃圾郵件，幫助所有使用者。
③	解除封鎖 Unblock	若有正常信件被移到 Spam 信件匣，您可以使用解除封鎖鈕「Unblock」確保將來可以正常收到。
④	信任度評等 My Rating	您的信任度評等將會依照您的回饋次數等級隨著提高。
⑤	自動封鎖的垃圾信件總數 Total spam blocked by the community	全世界透過 Cloudmark 社群而自動封鎖的垃圾信統計數量



編號	功能	說明
①	我的 Cloudmark 帳戶 My Cloudmark Account	您可查看個人會員帳號，亦可更改密碼及電子郵件帳號，在此會連接至美國 CLOUDMARK 信用卡刷卡訂購頁面，建議您欲洽購時可向台灣網護科技聯絡將可得到更優惠價格。
②	登入立即掃描信件夾 Scan Folder Now	手動執行掃描信件匣中的垃圾信。
③	檢查更新 Check for Updates	自動檢查最新的 Cloudmark 版本。
④	使用者意見回饋 Send Feedback	若有任何意見歡迎與 Cloudmark 交流，建議您也可與網護科技聯絡將可得到最迅速的回應。
⑤	其他選項 Options	您可在此設定白名單、防火牆等特殊選項。
⑥	取得更多 Cloudmark 資訊 Get more From Cloudmark	歡迎您與朋友分享 Cloudmark 產品資訊
⑦	支援 Get Help	從常見問題集可以得到更多解決方法。

5.1 更改帳號或密碼

每組序號需搭配一個特有的電子郵件帳號，無法與他人重複，若您想變更電子郵件帳號或密碼，可至以下方式進行：

- 5.1.1 開啟「Cloudmark 下拉式選單」 > 點選「My Cloudmark Account」 > 「Change Password」 > 顯示「Change Information」視窗 > 選擇您要更改電子郵件帳號或是更改密碼 > 「Save」即可完成。

Cloudmark - My Cloudmark » Change Information

CLOUDMARK® DESKTOP

My Cloudmark — Change Information

If you wish to change the name, email address, or password associated with your Cloudmark account, you may do so below. Be sure to click the "submit changes" button below when you are finished.

Change your name, email address, or password

cancel your subscription? [click here](#)

change your billing information? [click here](#)

New e-mail address? Please enter it below:

My Email Address is

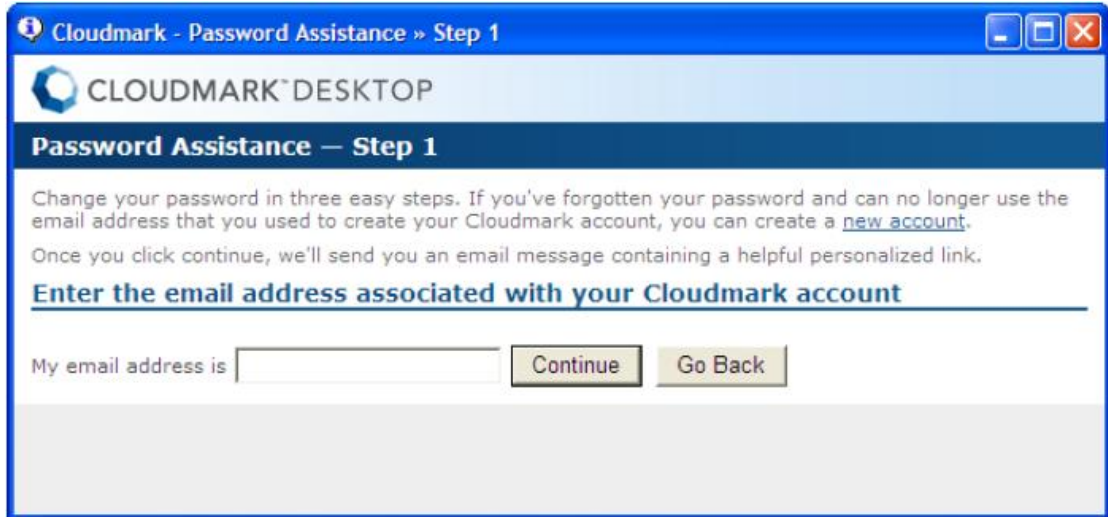
Want to change your password? Please enter it here twice:

My new password is

Type it again

5.2 忘記密碼

5.2.1 開啟「Cloudmark 下拉式選單」 > 點選「My Cloudmark Account」 > 「Forgot your password」 > 出現「Password Assistance」視窗。



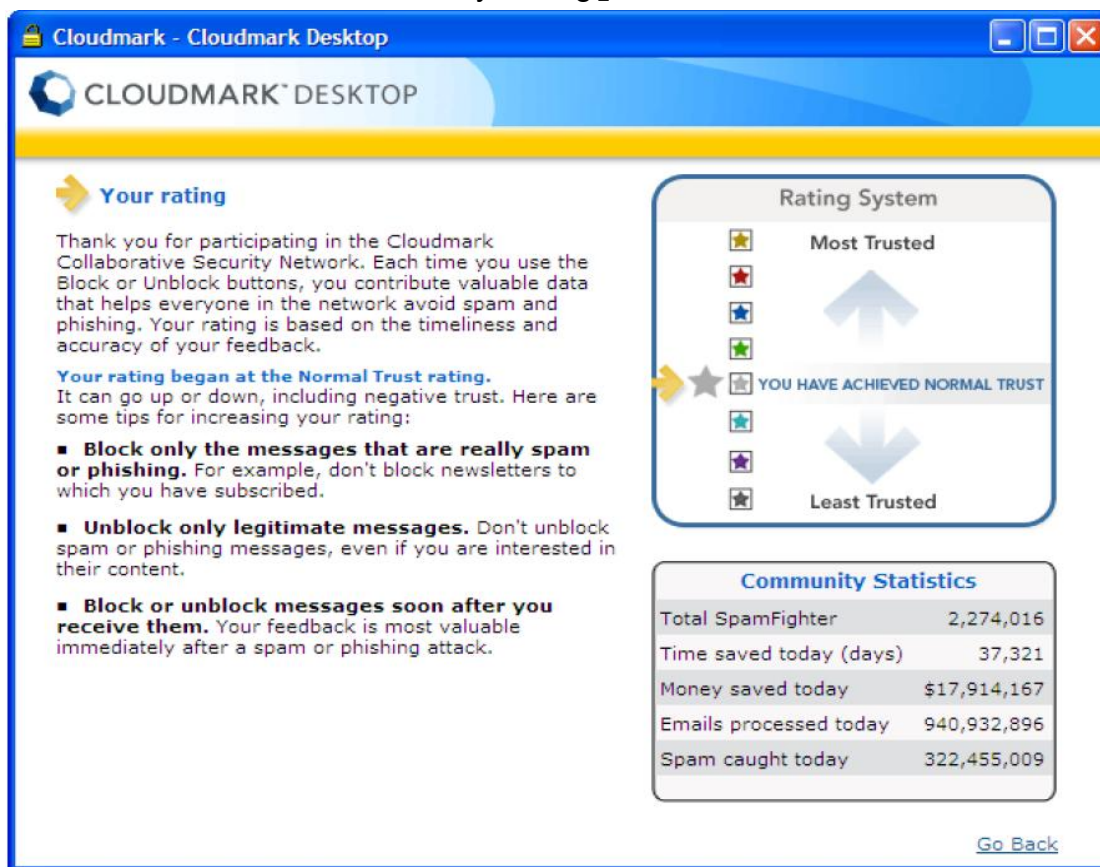
The screenshot shows a web browser window titled "Cloudmark - Password Assistance » Step 1". The page header includes the Cloudmark logo and "CLOUDMARK™ DESKTOP". The main heading is "Password Assistance — Step 1". The text on the page reads: "Change your password in three easy steps. If you've forgotten your password and can no longer use the email address that you used to create your Cloudmark account, you can create a [new account](#). Once you click continue, we'll send you an email message containing a helpful personalized link." Below this is a section titled "Enter the email address associated with your Cloudmark account" with a text input field and two buttons: "Continue" and "Go Back".

5.2.1 輸入您註冊時的電子信箱 > 點選「Continue」 > 在下個視窗會告知您將有封信件寄到您的信箱內 > 關閉 Password Assistance 的視窗。

5.2.2 請至您的信箱讀取 Cloudmark 客服的信件 > 選擇此信件並連結 Password Assistance 視窗 > 輸入新的密碼兩次 > 點選「Submit Changes」 > 密碼已變更成功 > 請使用新的密碼登入 My Cloudmark。

5.3 統計小幫手和信任度評等

您可在 Cloudmark 工具列中點選「My Rating」，將會出現以下視窗。



5.3.1 Rating System 信任度評等如何運作

每當您點擊封鎖垃圾信件、阻隔詐騙信件或解除封鎖按鈕時，你的等級將會受到您正確或不正確的回饋影響你在 Cloudmark 社群內的貢獻，就是所謂的信任評估系統(TES)，如下敘述：

- 隨著回饋次數的增加，你的等級將會隨著提高：
其它 Cloudmark 使用者也認同您的回饋正確無誤時，信任等級將自動隨之增加。
- 當等級越高時，您在百萬 Spam 達人中的地位也將越來越重要：
高度可信的使用戶，在自動封鎖郵件上有較大的影響力；反之，若使用者都回饋不正確的內容，會馬上被降級且減少影響力。

5.3.2 如何影響你的等級

以下一些技巧將有助於改善您的等級：

- 有效且正確的使用「Block Spam」功能在垃圾郵件上
- 有效且正確的使用「Block Phish」功能在詐騙郵件上
- 準確的使用使用「Unblock」功能在非垃圾或詐騙的郵件上
- 若發現可疑郵件時，請立即執行回饋動作，千萬不要被動等待。

Cloudmark 的信任度等級服務可幫助用戶保持正確回報並確保其有效性，舉例來說，垃圾郵件散佈者藉由 Cloudmark 系統內故意解除封鎖許多原是垃圾信的郵件，以合法的方式將垃圾信件發送給 Cloudmark 的使用者，而造成網路的虛假資訊。然而，對大多數的使用者而言，對於垃圾郵件散佈者的判斷並不同意且以封鎖此郵件的方式回饋給更多 Cloudmark 的社群，因此這些垃圾郵件散佈者將會迅速發展為負面等級，他們日後的回饋影響力也變小，而 Cloudmark 也繼續把他們惡意發出的信息視為垃圾郵件或詐騙郵件，這也是為何你正確的回饋會是如此的重要。

5.3.3 Community Statistics 統計小幫手如何運作

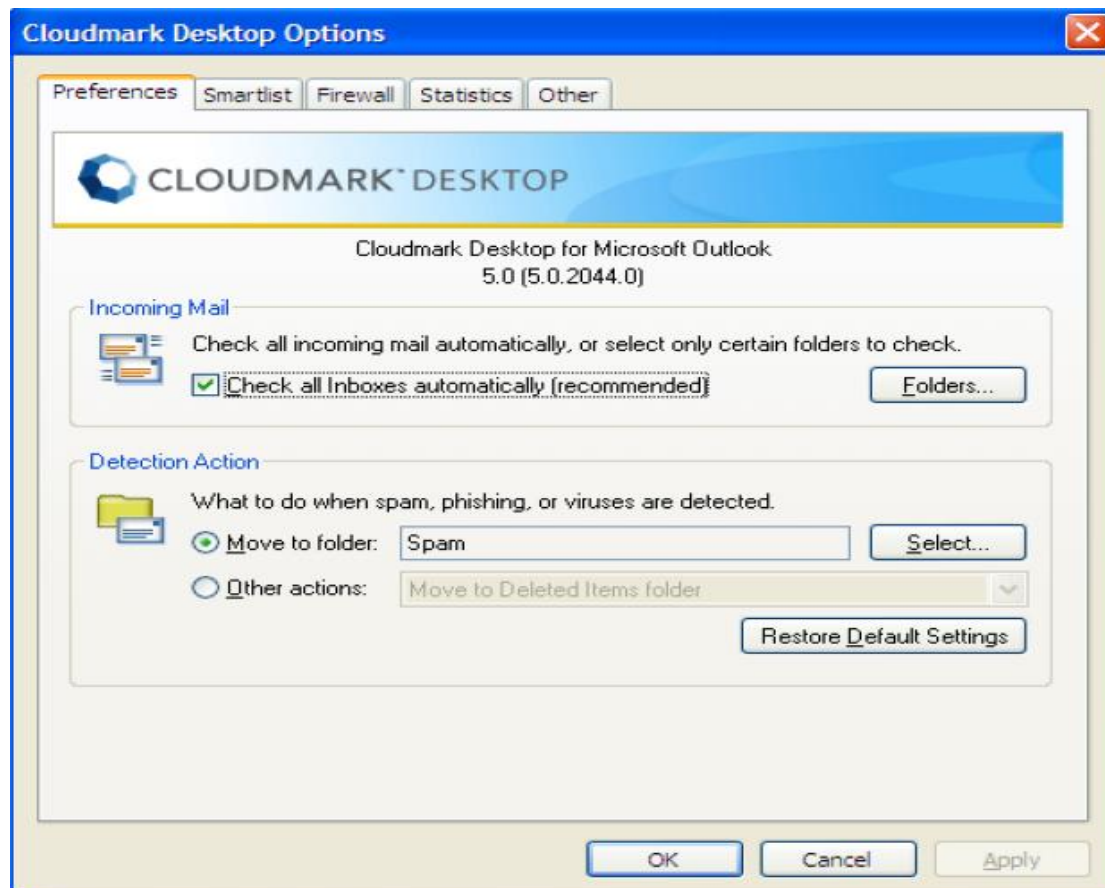
統計小幫手將以圖形或圖表的方式，告知您有多少垃圾信件和詐騙信件出現以及有多少封是由 Cloudmark 自動封鎖阻隔，您也可以在此視窗中得知以下資訊：

- 「Total SpamFighter」－ Cloudmark 社群人數
- 「Time Saved Today」－ Cloudmark 為您省下的網路時間
- 「Money Saved Today」－ Cloudmark 為您省下的的金錢
- 「Emails Processed today」－ 您所接受的郵件總數
- 「Spam Caught Today」－ Cloudmark 為您過濾的垃圾信件及詐騙信件

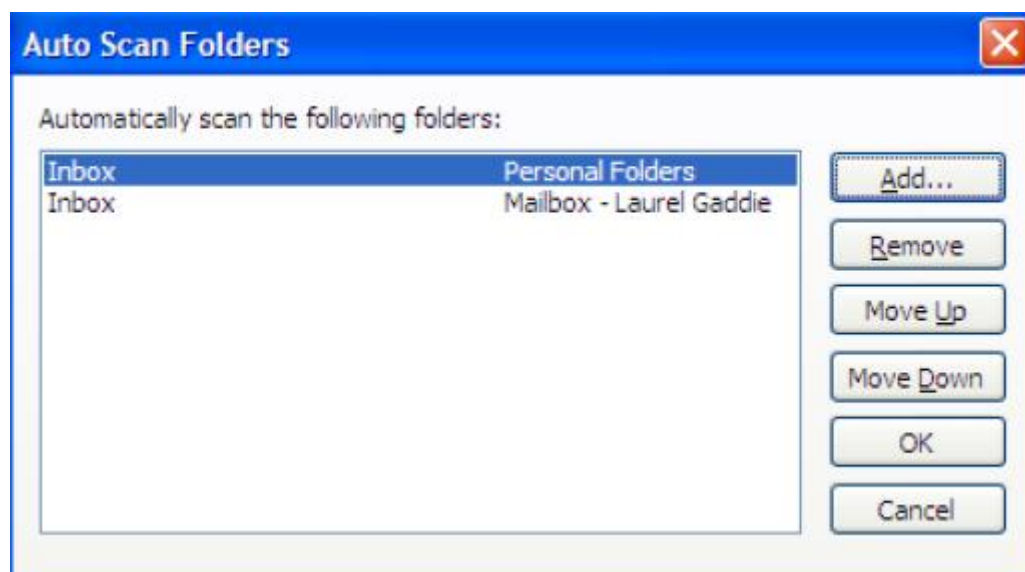
5.4 自動掃描資料匣

我們建議您可選擇掃描所有收件匣，若您想只針對單一收件匣進行自動掃描，可依照下方步驟：

1. 開啟「Cloudmark 下拉式選單」 > 點選「Options」



2. 選取「Check All Inboxes Automatically is selected.」 > 點選「Folders」 > 點選「Add」

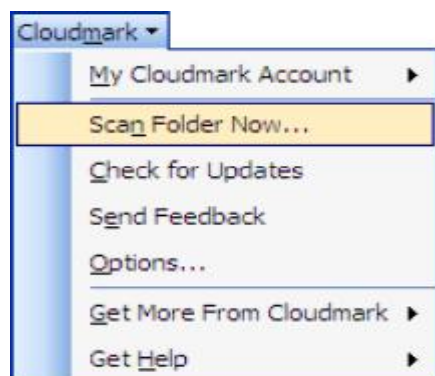


3. 在資料夾項目裡，選取你想要自動掃描的資料夾 > 點選「OK」即可完成。



5.5 手動掃描信件匣

5.5.1 開啟「Cloudmark 下拉式選單」 > 點選「Scan Folder Now」



5.5.1 視窗會呈現全部的資料匣 > 選擇您想掃描的資料匣 > 按「OK」> 點選「Scan Folder Now」。



5.6 封鎖垃圾郵件或詐欺郵件

5.6.1 在郵件清單上，選取您認定的垃圾郵件 / 詐欺郵件 > 開啟「Block 下拉式選單」> 選擇「Block Spam」或「Block Phish」。



5.7 解除封鎖正常郵件

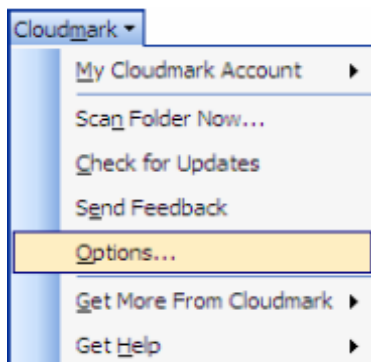
5.5.1 開啟您的 Spam 資料夾 > 選取您要解除封鎖的郵件 > 點選「Unblock」> 此郵件將會回到您的收件。



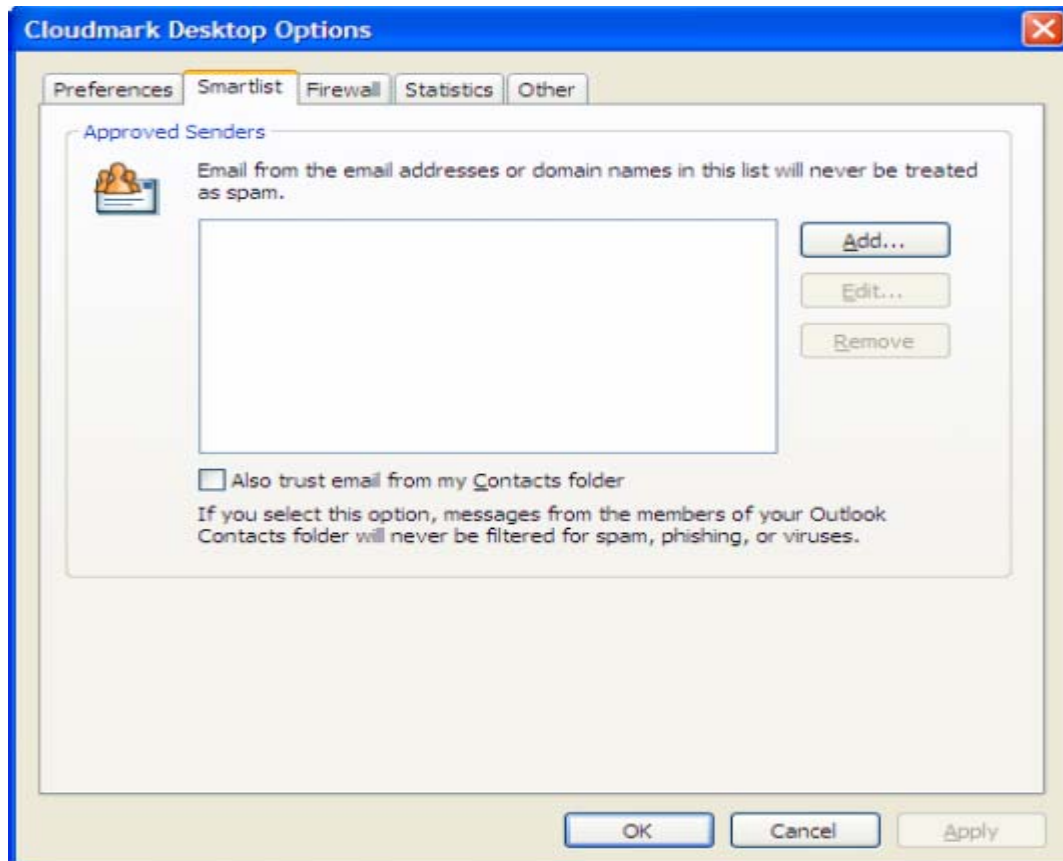
5.8 設定 Smartlist 白名單

此功能可以將你所信任的或不需過濾的寄件者所發出的信件直接傳送到收件夾

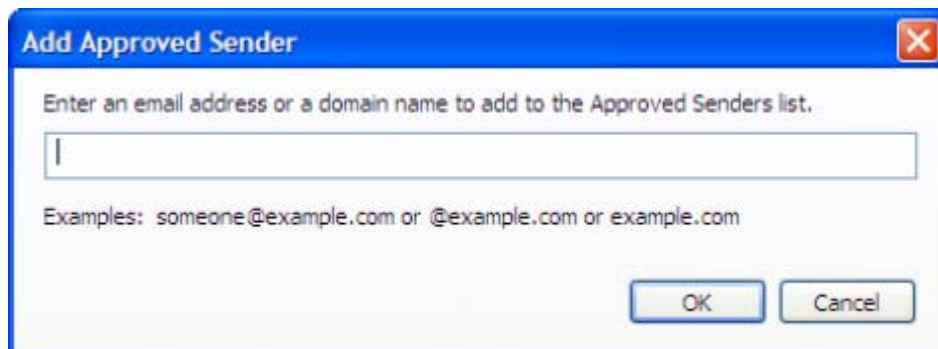
1. 開啟「Cloudmark 下拉式選單」> 點選「Options」



2. 點選 Smartlist > 點選 Add



3. 輸入您所信任的寄件者郵件帳號，例如：service@netguard.com.tw 或是 @netguard.com.tw 或是 netguard.com.tw > 點選「OK」即完成。



5.9 下載最新版 CLOUDMARK 程式

- 1 開啟「Cloudmark 下拉式選單」 > 點選「Select Check For Updates」。
2. 若有最新版程式，系統將會幫您進行更新動作，如無新版程式，系統將以視窗告知您，完成後請點選 Finish。

六、其他問題解決方式

若您有任何使用問題，歡迎撥打台灣客服專線 02-2578-5958 或上網至 <http://www.cloudmark.com.tw/>。